



Nieuwsbrief⁵⁵⁺

mei 2008 - nummer 8

Senioren laten van zich horen!

Eind 2007 heeft het Seniorenplatform een enquête gehouden onder alle 55-plussers van Krimpen aan den IJssel. In totaal zijn er 5500 formulie-



ren verstuurd en hebben 682 mensen gereageerd. Hartelijk dank hiervoor! Op basis van de enquête kunnen we betrouwbare conclusies trekken. De resultaten kunt u in deze nieuwsbrief lezen.

20 maart 2008 organiseerde het Seniorenplatform een informatiemiddag over wonen en zorg in de Tuyter. Iedereen die meewerkte aan de enquête en alle ontvangers van deze nieuwsbrief hebben hiervoor een uitnodiging ontvangen. Ruim 250 senioren schreven zich voor de informatiemiddag in. Dat waren er zoveel dat er een tweede

informatiemiddag in Tiendhove voor nodig was om aan iedereen dezelfde informatie te kunnen verstrekken. Een impressie van de middag in de Tuyter vindt u ook in deze nieuwsbrief.

We kunnen tevreden terugkijken op een geslaagde informatieronde. Nu komt het er op aan het gesprek met elkaar te vervolgen en samen met de gemeente en lokale maatschappelijke organisaties te bouwen aan een levensloopbestendig Krimpen. Het Seniorenplatform zal dan ook een beroep op u blijven doen mee te werken en uw stem te laten horen!

Wijkcentra en de Drank- en Horecawet

Een wijziging in de Drank- en Horecawet heeft tot strenge naleving van deze wet in de gemeente Krimpen aan den IJssel geleid. Het gevolg was dat de beheerders van de wijkcentra besloten hun ruimten te sluiten of slechts beperkt open te houden, totdat zij over de nodige vergunningen zouden beschikken. Dit heeft bij de gebruikers groot ongenoegen veroorzaakt. Zij waren van mening dat het gedoogbeleid best een paar maanden verlengd had kunnen worden.

Daarom heeft het Seniorenplatform vragen gesteld aan het betrokken ministerie met het verzoek of er voor senioren geen uitzondering kon wor-

den gemaakt. Het antwoord was dat alcohol veel ellende veroorzaakt en dat de problematiek daarom breed moet worden aangepakt. Senioren krijgen hierin geen uitzonderingspositie.

Omdat de meeste wijkcentra geen professionele barmensen in dienst hebben, moesten beheerders of hun personeel een cursus volgen om de meest noodzakelijke kennis van alcoholverstrekking op te doen. Dit is intussen gebeurd. Daarom zijn de benodigde vergunningen bij de wijkcentra zo goed als binnen, zodat het leed snel geleden lijkt. Hopelijk zit u nu al weer gezellig achter uw drankje!

Inhoudsopgave

Senioren laten van zich horen	1
Wijkcentra en de Drank- en Horecawet	1
Informatiemiddag	2
Nieuwe busverbinding	3
Stimulering zelfredzaamheid en ondersteuning minima	4
De Rotterdampas	5
Resultaten enquête	6
Klachtenafhandeling taxivervoer	8



Een impressie van een zeer geslaagde informatiemiddag over wonen en zorg

20 maart 2008 organiseerde het Seniorenplatform een informatiemiddag over wonen en zorg in De Tuyter. Een kleine impressie:

12.00 uur

De leden van het Seniorenplatform treffen de laatste voorbereidingen voor de informatiemiddag en maken zich op voor de verwelcoming van zo'n kleine 200 gasten. De woningcorporaties QuaWonen en Stichting Ouderenhuisvesting Rotterdam (SOR) bouwen hun informatiestands op. Ook het Meldpunt is druk bezig de beschikbare informatie uit te stallen.

In de grote zaal en de kleine zalen werken diverse mensen hard om de nodige technische voorzieningen voor hun presentaties op tijd klaar te hebben. We zien veel enthousiasme en vrolijke gezichten. Vanaf 13.00

uur begint de centrale ontmoetingsruimte vol te lopen met de verwachte bezoekers. Onder het genot van een kop koffie of thee en een plakje cake wordt veel gepraat en langs de diverse stands gelopen.

13.30 uur

Ger van der Kruijt, voorzitter van het Seniorenplatform, heet als dagvoorzitter de vele senioren welkom, evenals de vertegenwoordigers van de gemeente en lokale organisaties. Aan de hand van het bekende motto van de gemeente 'Bouwen aan de toekomst' wordt met voorbeelden duidelijk gemaakt dat dit bouwen gepaard gaat met het afbreken van oude structuren. Of het nu gaat om de invulling van de openbare ruimte of om de invulling van de zorg: bestaande structuren moeten we loslaten en samen moeten we bouwen aan een nieuwe



toekomst. Dat bouwen geldt voor alle generaties, ook voor de senioren. Wie denkt dat het zijn tijd wel zal duren komt bedrogen uit. De middag biedt een gevarieerd programma, waar senioren voorzien worden van voldoende bouwstenen om mee te gaan bouwen aan een levensloopbestendig Krimpen.



Na de presentatie van de enquêteresultaten geeft de voorzitter het woord aan Loes Hulsebosch, adviseur van het Programma Woonzorgzoning. In een meerjarenprogramma hebben de gemeentelijke en de lokale organisaties op het terrein van wonen, welzijn en zorg de handen ineen geslagen om met elkaar plannen te ontwikkelen en uit te voeren waardoor mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen, ook als de zorgvraag toeneemt. Hiervoor zijn in de gemeente twee woonzorgzones ingericht rondom de zorgcentra Tiendhove en Crimpenersteyn. Met beelden van de woonzorgzoneverkenner wordt inzichtelijk gemaakt hoe de vergrijzing zich in de gemeente zal voltrekken en wat nodig is om de voorzieningen en doelgroepen op elkaar af te stemmen. Het Programma heeft een doorlooptijd tot 2015.

Daarna krijgt Rita Schoen, regiomanager van QuaWonen, het woord. Zij geeft een goed overzicht van de



woningvoorraad van QuaWonen en de ontwikkelingen in de komende jaren wat de bouw- en renovatieplannen betreft. Ook geeft zij aan hoe wordt gewerkt aan de verhoging van het aantal geschikte woningen voor senioren en op welke manier op diverse plekken ontmoetingsruimten worden gecreëerd. Verder vertelt zij over de geldende inschrijfprocedures en de huur- en inkomensgrenzen voor huursubsidie.

Na de pauze

Na de pauze wordt het programma voortgezet in vijf afzonderlijke ruimten. Iedere bezoeker kan twee deelsessies bijwonen. Er is veel belangstelling voor de deelsessie 'Tiendhove nieuwe stijl', die verzorgd wordt door Ria Heijkoop, locatiemanager van Tiendhove en Wim van den Bedem, stafmedewerker woondiensten van de SOR.

Ook de deelsessie 'De rol en het belang van de wijkcentra' waarin Leonie van der Hoek, ouderenwerker van het Meldpunt, de aanwezigen prikkelt met de vraag wat "de senior wil" wordt goed bezocht. Notaris Ewoldt verzorgt ook één van de deelsessies. Hij besteedt met name aandacht aan de fiscale aspecten en mogelijkheden bij het verkopen van een eigen woning. Arjan Bosker, sectordirecteur Ruimte en Burgerzaken, geeft een verhelderende presentatie over de rol van de gemeente in huisvestingszaken en maakt melding van de ontwikkeling van een woonvisie voor de gemeente waarbij maatschappelijke organisaties en burgers volop worden betrokken. Bijzonder is ook de presentatie van de heer R. Bertels over het project in de Bloemenbuurt, waarin wordt nagestreefd door omzien naar en zorg voor elkaar een buurt te realiseren waar

jong en oud van betekenis voor elkaar van betekenis kunnen zijn. Na een intensieve middag gaan de senioren goedgemutst naar huis in het besef dat er nog veel gedaan moet worden. De bouw is gestart. Veel senioren zijn nog nodig als bouwvakkers!



Groen licht voor een nieuwe busverbinding vanaf Krimpen!

Het verlies van rechtstreekse busverbindingen naar Rotterdam kwam hard aan bij veel senioren in Krimpen. Het Seniorenplatform probeert al langere tijd deze verschraving van het openbaar vervoer een halt toe te roepen, maar het gaat niet om Krimpen alleen! Al is het moeilijk, je moet ook begrip hebben voor de situatie van andere gemeenten uit de Stadsregio Rotterdam, de bestuurder van ons openbaar vervoer.

Overigens is bij dat besturen een ander verschijnsel van invloed. Iets dat tot nu toe niet zo wordt onderkend. Veel zaken bij overheden worden geregeld door mensen jonger dan senioren. Beleidsmedewerkers die niet echt een idee hebben van hoe het leven zich voor senioren ontrolt. Dat kun je hen niet kwalijk nemen. Op het moment dat je senior wordt ga je soms al met pensioen! En zo kan het gebeuren dat er op een korte bustrip van bijvoor-

beeld Krimpen aan den IJssel naar het IJssellandziekenhuis een aantal keer moet worden overgestapt. Dit terwijl de ontwerpers hiervan menen een goede zaak te hebben gedaan voor 'hun' senioren.

Dat was een reden voor het Seniorenplatform nog eens uitgebreid met de Stadsregio te praten. Ook de resultaten uit de enquête gaven hiertoe aanleiding. De Stadsregio stond niet alleen open voor de enquêteresultaten, maar heeft zich ook zo ingespannen dat we

u goed nieuws mogen brengen: Krimpen aan den IJssel krijgt in 2009 een nieuwe buslijn vanaf het busstation in Krimpen aan den IJssel, via het IJssellandziekenhuis naar station Rotterdam-Alexander! Het gaat hier om een zogenaamde servicelijn. Dit is een lijn die is afgestemd op de wensen van een ouder publiek. Voor reizigers naar het ziekenhuis komt nu een aantrekkelijke verbinding in zicht, rechtstreeks vanaf het busstation of met een overstap vanaf de Vijverlaan. Daarnaast biedt deze lijn (37) een verbinding tussen Krimpen en station Rotterdam-Alexander zonder overstap, maar wel met een iets langere route.

Het licht staat op groen, buigt u zich vast voorover: de bus komt eraan! De rijtijden en dagen moeten nog door de vervoerder worden ingevuld. Zodra deze bekend zijn leest u daarover op onze website en in de volgende nieuwsbrief.





Stimulering zelfredzaamheid en ondersteuning minima

Hier vindt u een beknopt overzicht van de nota 'Stimulering zelfredzaamheid en ondersteuning minima'. De bedoeling van dit overzicht is om in vogelvlucht inzicht te krijgen in de mogelijkheden die worden geboden. Het spreekt voor zich dat er een aantal voorwaarden en bepalingen aan verbonden is. Voor de complete informatie kunt u terecht bij de afde-

ling Samenleving van de gemeente Krimpen aan den IJssel, Raadhuisplein 117. De receptie is open van 08.30 uur tot 12.00 uur en het telefoonnummer is 0180-540753. Er zijn verschillende brochures verkrijgbaar. Bijvoorbeeld over 'Hoe zit het met de regelingen voor mensen met een minimuminkomen'. U kunt de brochures downloaden van de gemeentelijke website

www.krimpenaandenijssel.nl - werkvel-
den - maatschappelijke dienstverlening - sociale zaken. Overigens worden een energieregeling met besparingsproducten voor minima, een PC-regeling voor gezinnen met schoolgaande kinderen en de nieuw te ontwikkelen Krimpenpas (korting voor minima, mantelzorgers en vrijwilligers) op een later tijdstip gestart.

Overzicht stimulering zelfredzaamheid en ondersteuning minima

Naam van de regeling	Soort regeling	Welke mogelijkheden	Wat houdt het in	Wie komen in aanmerking
Algemene inkomensregelingen	Inkomensondersteuning	Individuele bijzondere bijstand	Individuele bijstand voor zaken waarin de algemene bijstand niet voorziet	Minima met een inkomen tot maximaal 115% van het sociaal minimum
		Categorale bijzondere bijstand	Bijstand voor een bepaalde categorie inwoners, bijvoorbeeld een collectieve aanvullende ziektekostenverzekering	Minima met een inkomen tot maximaal 115% van het sociaal minimum en 65 jaar of ouder
		Langdurigheidstoeslag	Jaarlijkse toeslag voor minima die langdurig werkloos zijn en een plicht hebben tot arbeidsinschakeling	Inwoners van 23 tot 65 jaar
		Aanvullingsfonds	Noodfonds voor die gevallen waarin geen andere regelingen voorzien	Cliënten van de gemeentelijk sociale dienst
	Verlichting vaste lasten	Schuldhulpverlening	Aanbieden van preventie, budgetbeheer, budgetbegeleiding, schuldregeling en nazorg	Cliënten van de gemeentelijk sociale dienst
Kwijtschelding gemeentelijke heffingen		Kwijtschelden afvalstoffenheffing en rioolrechten	Minima met een inkomen van maximaal 100% van het sociaal minimum die voldoen aan de landelijke regelgeving	
Specifieke inkomensregelingen		Regeling duurzame gebruiksgoederen 65+	Individuele bijdrage voor aanschaf van onmisbare duurzame gebruiksgoederen	Minima van 65 of ouder met een inkomen tot max. 115% van het sociaal minimum en die zich tenminste 3 jaar op sociaal minimum bevinden
		Regeling chronisch zieken en gehandicapten	Tegemoetkoming in allerlei extra kosten die verband houden met hun beperkingen	Minima met een inkomen tot 115% van het sociaal minimum en behorend tot deze categorieën
		Ouderentoeslag 65+	Een extraatje analoog aan de langdurigheidstoeslag	Minima van 65 of ouder met een inkomen tot max. 115% van het sociaal minimum
Regelingen maatschappelijke participatie		Voorzieningsfonds	Vergoeding voor culturele voorzieningen Deelname aan sportverenigingen, Aanschaf Rotterdamdampas e.a.	Minima met een inkomen tot maximaal 115% van het sociaal minimum betreffende kinderen van 5-18 jaar en personen van 18 en ouder die zelfstandig een huishouden voeren
		Belbus	De belbus heeft startsubsidie ontvangen om lage tarieven te kunnen toepassen Belbus heeft vrijwillige chauffeurs.	Alle senioren van 60 jaar en ouder Abonnement voor minima vergoed uit voorzieningsfonds



De Rotterdampas



Regelmatig komen er vragen bij de gemeente Krimpen aan den IJssel binnen over de Rotterdampas.

Wat is de Rotterdampas?

De Rotterdampas is een kortingspas voor Rotterdam en omgeving. Met deze pas zijn bekende Rotterdamse attracties in Rotterdam gratis of tegen een gereduceerd tarief te bezoeken. Bijvoorbeeld de Spido, de Euromast en een aantal musea in Rotterdam.

Voor wie is de Rotterdampas?

Iedereen kan de Rotterdampas aanschaffen. De pas kost € 55,- en is te koop bij verschillende verkooppunten. Bijvoorbeeld bij de Rotterdampaswinkel in de Centrale Bibliotheek in Rotterdam, Hoogstraat 110.

Er is een aantal gemeenten in de regio Rotterdam waar de pas tegen een gereduceerd tarief te koop is. In Krimpen aan den IJssel kan dit niet. Het Seniorenplatform zou graag zien dat de Rotterdampas ook in Krimpen aan den IJssel tegen een gereduceerd tarief te verkrijgen is. Daarom heeft er een tijdje geleden een gesprek met de betrokken wethouder hierover plaatsgevonden. De wethouder heeft beloofd het voorstel intern te bespreken en hierop terug te komen.

Rotterdam pas voor minima

Overigens kunnen mensen met een minimuminkomen uit Krimpen aan den IJssel de kosten voor de aanschaf van een Rotterdampas declareren bij het voorzieningsfonds van de gemeente, dat is ingesteld voor inkomensondersteuning en participatie.

De Krimpenpas

Tijdens de conferentie over armoedebestrijding op 12 september 2007 kwam de Krimpenpas aan de orde. Het idee bestaat om een soort Rotterdampas te maken, maar dan alleen voor Krimpen. Met deze kaart kunnen, in samenspraak met winkeliers en het bedrijfsleven, allerlei kortingen worden gegeven in Krimpen aan den IJssel.

De ontwikkeling van de Krimpenpas staat gepland voor het jaar 2009. Naast de kortingsmogelijkheden voor minima denkt de Gemeente Krimpen aan den IJssel aan onderzoek naar de mogelijkheid deze pas aan vrijwilligers en mantelzorgers te verstrekken. Het Seniorenplatform heeft tijdens de con-

ferentie een kort pleidooi gehouden voor de invoering van de Rotterdampas in plaats van de Krimpenpas.

Voorzieningsfonds

Voor inwoners met een inkomen van maximaal 115% van het minimuminkomen (norm is inkomen uit de Wet Werk en Bijstand) geldt dat zij kosten voor meedoen aan de samenleving vergoed kunnen krijgen uit het voorzieningsfonds. Tot een maximum van € 250 per persoon per kalenderjaar kunnen mensen met een inkomen tot 110% de kosten voor deelname aan sportverenigingen, het abonnement op de Belbus en ook kosten voor aanschaf van de Rotterdampas vergoed krijgen. Voor de groep die een inkomen heeft tussen 110% en 115% van het minimum geldt een maximum van € 167 per kalenderjaar. De kosten voor aanschaf kunnen vergoed worden door middel van een aanvraag bij het voorzieningsfonds en met het overleggen van de rekening van de aanschaf.





Resultaten enquête Seniorenplatform

Eind 2007 werd een enquête verstuurd aan alle 5500 55-plussers in Krimpen aan den IJssel.

Er werden 682 ingevulde enquêtes ontvangen. Dat betekent een respons van 12%.

Een kwart van de formulieren werd via de website van het seniorenplatform ingevuld.

In de enquête werd aandacht besteed aan vier onderwerpen:

- de communicatie van het Seniorenplatform
- informatiebehoefte bouwprojecten
- functie van de wijkcentra
- knelpunten in het openbaar vervoer.

De resultaten willen we graag met u delen!

A. Communicatie Seniorenplatform

Gehoord van Seniorenplatform	67%
Bezoekt website	11%
Aantal internetbezitters	62%

Nieuwsbrief:

Ontvangt nieuwsbrief 385 personen

Voldoende info/overzichtelijk	93%
Te weinig info/rommelig	8%

Huidig adressenbestand	275
Nieuw adressenbestand	820

De informatie vanuit het Seniorenplatform bereikt de meeste senioren via de nieuwsbrief of door persoonlijke contacten. Verhoudingsgewijs maken weinig senioren gebruik van de informatiemogelijkheden via internet. Door de enquête is het aantal lezers van de nieuwsbrief aanzienlijk gestegen. Een zeer hoog percentage van de lezers (93%) is tevreden met de kwaliteit van de nieuwsbrief.

Het Seniorenplatform stelt zich ten doel het bereik via internet te vergroten en de kwaliteit van de nieuwsbrief te handhaven.

B. Informatiebehoefte bouwprojecten.

72% van de senioren wenst geïnformeerd te worden over het programma Woonzorgzoning, waarin de bouw-

projecten en ontwikkelingen van zorg- en dienstverlening worden vermeld. Verder wil 54% van de senioren meer geïnformeerd worden over concrete bouwprojecten.

De behoeftepeiling gaf het volgende beeld:

Tiendhove	40%
Rondweg/Middenwetering	35%
Bloemenbuurt	14%
Alle drie projecten	11%

69% is geïnteresseerd in de mogelijkheden van huur, 13% richt zich meer op de mogelijkheden van koopwoningen en 18% denkt zowel aan huur als koop.

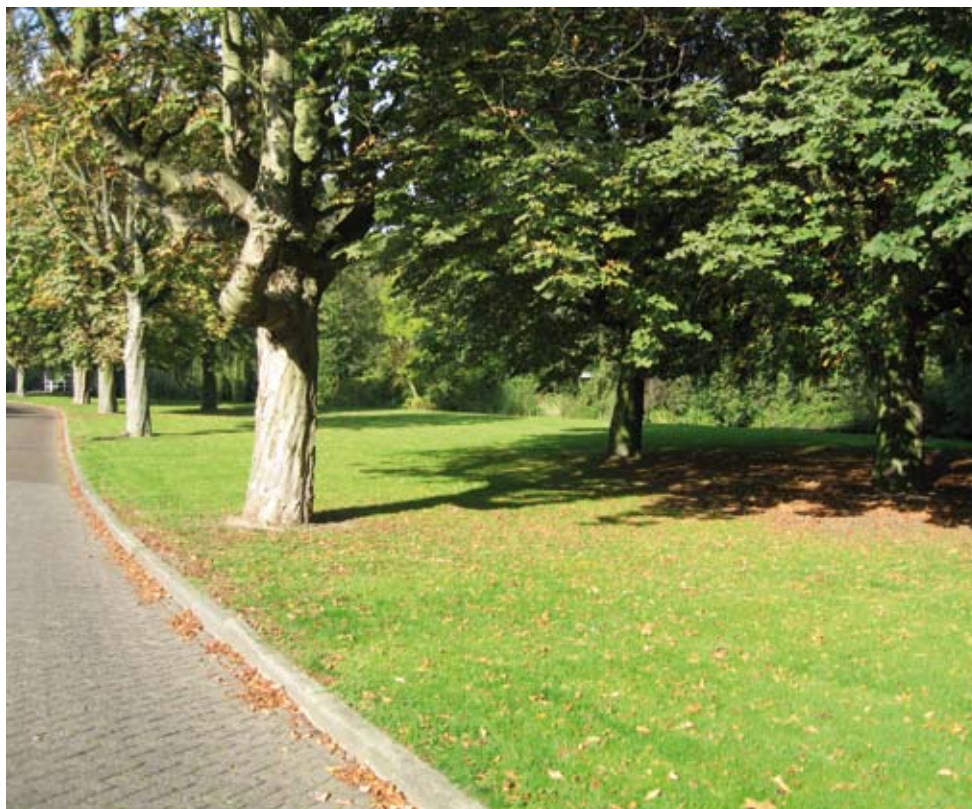
Geconcludeerd kan worden dat er een relatief grote vraag is naar huurappartementen. Een deel van de senioren wil graag overstappen van een eigen huis naar een huurappartement. Uit de grote behoefte aan informatie over het Programma Woonzorgzoning is tevens af te leiden dat een belangrijk deel van de senioren zich oriënteert op een gelijkvloerse woonruimte met mogelijkheden voor zorg- en dienstverlening dichtbij.

Van belang is dat er regelmatig actuele bouw informatie wordt verstrekt en de burgers actief worden betrokken bij de inrichting van de woonomgeving.

C. Functie van de wijkcentra

19% heeft één of meerdere malen deelgenomen aan activiteiten in een wijkcentrum. De helft van de senioren heeft ooit een wijkcentrum bezocht. 33% vindt de wijkcentra gezellig.

Er zijn geen eenduidige conclusies te verbinden aan deze uitkomst. Gebleken is dat de vraagstelling en de beantwoording te onduidelijk zijn geweest. Omdat de ontwikkeling van de wijkcentra een belangrijk onderdeel is van





het Programma Woonzorgzoning zal verdere visieontwikkeling moeten plaatsvinden en zullen in de wijkcentra interactieve bijeenkomsten moeten worden gehouden om de mogelijkheden scherper in beeld te krijgen. Het Meldpunt houdt op gezette tijden open huis in de wijkcentra en ook het Seniorenplatform stelt zich ten doel hiervoor interactieve bijeenkomsten in de wijkcentra te gaan houden.

D. Openbaar vervoer

Getracht is een beeld te krijgen van het gebruik van openbaar vervoer door senioren.

Een verrassend hoog percentage (76%) van de senioren maakt gebruik van het openbaar vervoer.

Niet helder is in welke mate de senioren structureel gebruik maken van het openbaar vervoer.

Een verhoging van de tarieven leidt naar verwachting tot een toename van het autoverkeer met 19%.

De aandacht in de enquête is verder gericht op de mobiliteit richting Rotterdam/Capelle aan den IJssel.

Het verliezen van een rechtstreekse verbinding met het centrum van Rotterdam wordt als een terugval van dienstverlening ervaren, maar heeft slechts beperkt tot meer autogebruik geleid (16%).

Het meest in het oog lopend is het gegeven dat 62% meer gebruik zal maken van het openbaar vervoer als er een directe verbinding tot stand komt met het IJssellandziekenhuis en station Rotterdam-Alexander. En wat dat betreft hebben we goed nieuws: er komt een directe verbinding tussen Krimpen aan den IJssel, het IJssellandziekenhuis en station Rotterdam-Alexander!

Vervolgactiviteiten

In vervolg op de resultaten van deze enquête werd een informatiemiddag over wonen en zorg georganiseerd, die op 20 maart jl. in De Tuyter is gehouden.

Vanwege de overweldigende belangstelling moest voor deze informatiemiddag in april een tweede middag worden georganiseerd in Tiendhove.

Wmo-beraad

Donderdag 26 juni
Donderdag 18 september
Donderdag 30 oktober
Donderdag 4 december

Tijdstip: 19.45 – 22.00 uur.

Openbare vergaderingen in het vergadercentrum raadhuis, Raadhuisplein 2.

Agenda staat in de IJssel en Lek op de gemeentepagina.

Klachtenafhandeling taxivervoer

Tijdens de netwerkbijeenkomst van 11 december 2007 'Van CVV (Collectief Vraagafhankelijk Vervoer) naar WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)' in de Tuyter, georganiseerd door het Meldpunt en Seniorenplatform, ontstond een heftige discussie over de klachtenstroom taxivervoer in Krimpen aan den IJssel.

Men komt schrijnende gevallen tegen omdat flatbewoners door de korte wachttijd voor de chauffeur (2 minuten) tenminste een kwartier voor de afgesproken tijd in de hal of soms buiten moeten klaarstaan. Als dan de taxi niet of veel te laat verschijnt, moet de klant wachten.

Daarin zou verbetering kunnen worden aangebracht als de reizigers bij een slechte ervaring een klacht zouden indienen en vervolgens bij afwijzing van de klacht door de vervoerder bezwaar zouden maken. De praktijk leert dat slechts een enkeling een klacht indient, die vervolgens door de vervoerder al of niet systematisch wordt afgewezen. Daarna is het weer slechts een enkeling die doorzet en de klacht ergens anders neerlegt. Dat ligt voor een overgroot deel aan de categorie mensen - vooral ouderen en/of gehandicapten - die gebruik

maken van het CVV-taxivervoer. Ze zien er al tegenop om een klacht in te dienen en zullen bij afwijzing van de klacht niet snel nog een keer bezwaar maken.

Tijdens bovengenoemde bijeenkomst heeft het Seniorenplatform aan de gemeente Krimpen aan den IJssel gevraagd een onafhankelijke klachtenlijn in te stellen. De gemeente heeft dit voorstel onderzocht en de daad bij het woord gevoegd. Inmiddels is de klachtenregeling aangepast en zijn een aantal verbeteringen doorgevoerd:

1. Om het indienen van een klacht makkelijker te maken heeft de gemeente een model-klachtenformulier in de folderlijn opgenomen.
2. De klager heeft de vrije keuze zich te wenden tot de vervoerder.

3. De klager kan zich ook wenden tot het Landelijk Klachtenmeldpunt Taxivervoer
4. Als er geen overeenstemming bereikt wordt, kan de klager zich wenden tot de Geschillencommissie Taxivervoer.

Het Seniorenplatform vindt dat er een klachtenmeldpunt moet komen bij een onafhankelijke dienst, bijvoorbeeld het WMO-loket. Ook wil men dat het mogelijk wordt de klacht telefonisch te melden, waarna het klachtenmeldpunt helpt bij de schriftelijke indiening en afhandeling. De gemeente is van mening dat er door de wijzigingen al sprake is van een onafhankelijke beoordeling. De tussenkomst van het WMO-loket vindt men daarom ook overbodig.



Website Seniorenplatform

Om u maximaal te blijven informeren, is het Seniorenplatform ook op internet te vinden: www.seniorenkrimpen.nl. U kunt daar van alles vinden over het Seniorenplatform, zoals samenstelling, taakverdeling en notulen. Er is naar gestreefd

een duidelijke en inhoudelijke website te maken zonder al te veel toeters en bellen. Een website die niet regelmatig ververs wordt, verliest zijn waarde. Daarom krijgt het regelmatig onderhoud extra aandacht.

Nieuwsbrief ontvangen?

Wilt u de Nieuwsbrief blijvend ontvangen en staat u nog niet op de verzendlijst, neem dan contact op met het Seniorenplatform, telefoon: 0180-521072.

Colofon

Deze nieuwsbrief is een initiatief van de gemeente Krimpen aan den IJssel en het Seniorenplatform.

Redactie: namens het Seniorenplatform: Cinthus van Keulen, Leo Haas, Thom S. Bakker, Ger van der Kruijt
namens de gemeente: Leendert Vermeulen (bureau Communicatie)

Ontwerp: Leendert Vermeulen (bureau Communicatie)

Foto's: Cinthus van Keulen, Thom S. Bakker

Opmaak en druk: Drukkerij Verloop, Alblasserdam